

Termini e Condizioni

Termini d'uso del servizio

Versione dei Termini d'Uso aggiornata al **02/11/2020 13.08**.

INFORMAZIONI GENERALI

I presenti termini d'uso (di seguito, "Termini d'uso") disciplinano la fornitura e l'uso di un servizio tramite applicazione mobile e web, offerto dalla ditta TECH.TEAM di Stocco Thomas, con sede in Rovigo, Via L.Einaudi, 57/11 - 45100, P.I. IT01179920291 (di seguito la "Società"), che consente a tutti coloro che scaricheranno o accederanno a ERPi, MIRMI, GEFIS, WERP (gli "Utenti", come infra definiti) di poter consentire ai propri utenti di gestire clienti, scadenze, contratti, ciclo attivo e passivo, incontri, attività professionali, report e molto altro (di seguito, tutto insieme (il "Servizio"), il tutto come meglio descritto nel successivo art. 5.3.^[1]_{SEP}

1. Definizioni

Ove in seguito nominati i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- a) **Applicazione**: le applicazioni ERPi, MIRMI, GEFIS, WERP ("WERP") via browser web ideata e realizzata dalla Società che consente di fruire del Servizio; Per applicazione si intende anche l'app per dispositivi mobili se sviluppata.
- b) **Attivazione**: operazione effettuata dall'Cliente che acquista e paga il servizio;
- c) **Contratto**: l'accordo tra la Società e l'Cliente per la fruizione del Servizio;
- d) **Corrispettivo**: l'importo che l'Cliente è tenuto a corrispondere alla Società per la fruizione del servizio;
- e) **Market Place**: siti web o applicazioni mobili (quali *Google Play* o *App Store*), attraverso i quali l'Cliente può effettuare il download dell'eventuale Applicazione mobile;
- f) **Pannello**: l'area per l'uso delle funzionalità del Servizio;
- g) **Registrazione**: operazione effettuata dall'Cliente che consiste nell'inserimento o l'invio dei propri dati identificativi, in seguito al download



dell'Applicazione o alla sottoscrizione, necessaria per fruire del Servizio;

h) **Servizio**: l'insieme dei servizi di cui l'Cliente può fruire tramite l'Applicazione, come disciplinati nei presenti Termini d'Uso;

i) **Cliente**: si intende la persona fisica e/o giuridica che può valutare e sottoscrivere il Contratto con la Società;

l) **Sito**: il sito web della Società disponibile alla pagina <https://www.techteam.it>

m) **Utente**: persona che usa il servizio

2. Perfezionamento del Contratto

2.1. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Cliente acquista il Servizio.

3. Applicabilità dei Termini d'uso

3.1. Il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente i presenti Termini d'uso prima di iniziare ad usare il Servizio, restando inteso che l'utilizzo del medesimo implica la totale e assoluta conoscenza dei Termini d'uso e la loro integrale accettazione.

3.2. Il Cliente si obbliga pertanto ad osservare nei suoi rapporti con la Società e con i terzi, e nell'uso del Servizio, i Termini d'uso e prende altresì atto che la Società non si ritiene vincolata a condizioni diverse dalle presenti se non preventivamente concordate per iscritto.

4. Corrispettivo del servizio – Modalità di pagamento

4.1. I Servizi durante la fase dimostrativa non hanno alcun costo per il Cliente.

4.2. I Servizi vengono erogati al Cliente a fronte del versamento del Corrispettivo con gli importi pattuiti durante il primo incontro (anche telefonico)



5. Registrazione, condizioni e requisiti tecnici per la fruizione del Servizio e delle sue funzionalità

5.1. In caso di presenza di Applicazione mobile, la stessa è scaricabile attraverso il Sito ovvero attraverso i Market Place, nel pieno rispetto delle modalità, strumenti e tecnologie previste dalle sopracitate piattaforme. I due sistemi (*Google Play* e *App Store*) suindicati sono slegati e non è prevista la portabilità dell'acquisto tra una piattaforma e l'altra.

5.2. Per poter accedere all'Applicazione e quindi al Servizio il Cliente dovrà fornire i dati alla Società per la fase di startup.

5.3 Il Servizio consta, principalmente, delle funzionalità – differenti tra i vari piani di abbonamento e prodotti come specificato nei siti di riferimento

MIRMI: www.mirmi.it

GEFFIS: www.geffis.com

ERP: www.erpi.cloud

WERP: www.werp.it

5.4 Per un uso corretto e completo del Servizio e di tutte le sue funzionalità, così come descritte nel precedente art. 5.3, il dispositivo dell'Utente deve rispettare i seguenti requisiti minimi:

Hardware:

- Personal computer
- Collegamento Internet (Fibra e 4G consigliato).

Software:

- Sistema operativo e browser di ultima generazione
- Browser con plugin Acrobat Reader



6. Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società

6.1. Gli obblighi e le responsabilità della Società verso il Cliente sono quelli definiti dai presenti Termini d'uso pertanto in qualsiasi caso di danno subito in ragione dell'uso del Servizio, la Società risponderà nei limiti previsti dalle presenti disposizioni restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

6.2. La Società risponderà esclusivamente nei limiti del Corrispettivo degli ultimi 4 mesi, salvi i casi di dolo o colpa grave.

6.3 La Società non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente e/o Utente ed in genere per l'uso fatto del Servizio da parte del Cliente e/o Utente e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi.

7. Livelli minimi del Servizio

7.1. La Società garantisce l'utilizzabilità del Servizio tramite l'Applicazione 24 ore/giorno, senza alcuna interruzione, salvo eventuali interruzioni della rete che non dipendono direttamente dalla Società.

7.2. La Società si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento dell'Applicazione.

8. Obblighi e Diritti dell'Cliente

8.1. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio in conformità ai livelli minimi di servizio di cui al precedente art. 7 e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo di cui all'Art. 6.2 per i casi di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

8.2. Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni comunicati alla Società ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. La Società si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.



8.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dai Termini d'uso e dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso e manlevando e tenendo indenne la Società da qualsiasi richiesta eventualmente avanzata da terzi. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio; (ii) del contenuto delle informazioni e dei dati accessibili o resi disponibili nel Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi dall'Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme ai Termini d'uso. Qualora il Cliente rendesse disponibile l'accesso ai suoi dipendenti, fornitori, clienti dichiara di averli debitamente informati.

8.4. Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente la Società di qualsiasi uso non autorizzato del proprio personal computer o dispositivo mobile o "accesso Utente" o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata, affinché la Società provveda alla disattivazione/sospensione del Servizio.

8.5. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare la Società da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo che il Cliente ha fatto del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare immediatamente la Società qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

9. Assistenza

9.1. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente alla Società eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio e, più in generale, nell'utilizzo dell'Applicazione. La Società farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dall'Cliente entro 1 giorno lavorativo dalla loro segnalazione.

10. Durata del Contratto

10.1 La fornitura del Servizio ha una durata definita e stabilita dal Cliente al momento del pagamento del Corrispettivo, ai sensi del precedente art. 4, a decorrere dall'acquisto del Servizio attraverso l'Applicazione.



10.2 il servizio si rinnoverà tacitamente il giorno della scadenza. Qualora il Cliente desiderasse non rinnovare sarà sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo tech.team@pec.it.

11. Sospensione del Servizio

11.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, la Società, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'utilizzo dell'Applicazione, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) Il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nei Termini d'uso;
- b) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- c) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio della Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando la Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- d) Il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;
- e) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione della Società per il risarcimento del danno.

12. Recessi (per soli "Consumatori")

12.1 In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") l'Cliente, qualora rientri nella definizione di "consumatore" ex art. 3 del **Codice del Consumo**, ha la possibilità di recedere dal Contratto, senza specificarne il motivo e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di Registrazione, inviando, entro tale termine, a pena di decadenza, una dichiarazione esplicita mediante lettera raccomandata A.R. a TECH.TEAM di Stocco Thomas., con sede legale in Rovigo, via L.Einaudi 57/11 - 45100, o all'indirizzo e-mail tech.team@techteam.it



12.2 Il Cliente dovrà attendere una comunicazione da parte della Società che confermi l'intervenuto recesso.

12.3 Se il recesso sarà effettuato in osservanza alle condizioni indicate al precedente 12.1., il Corrispettivo verrà rimborsato tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dall'Cliente nel modulo di recesso. Il rimborso sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dal giorno in cui la Società verrà a conoscenza della decisione del Cliente di recedere.

12.4 Qualora il Cliente non dovesse rispettare i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte alla Società.

13. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento – Condizioni risolutive

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto altrove, il Contratto sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti nell'Articolo 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. del Termini d'uso; ovvero,
- b) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita.

13.2 In caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, la Società si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ., un invito ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione del relativo messaggio inviato dalla Società.

13.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1. e 13.2., il Contratto si risolve automaticamente senza che la Società debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, alla scadenza del periodo acquistato, non provveda al pagamento del nuovo Corrispettivo per il rinnovo.

13.4 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, l'accesso al servizio viene revocato.

14. Modifiche al Contratto

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio e, in generale, l'Applicazione, sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, anche per questi motivi la Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di



variare i Termini d'uso in qualsiasi momento, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Società.

14.2 Qualora la Società apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi i Termini d'uso in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o messaggio tramite l'Applicazione. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente (sia esso persona fisica o giuridica) potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art.12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, la Società potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15. Diritti di proprietà individuale e divieto di rivendita

15.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio e l'Applicazione nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della Società e dei soggetti terzi di cui la Società si avvalga per l'erogazione del Servizio. I diritti su marchi, software, testi, contenuti, immagini e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva della Società e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi esclusivamente nel periodo di vigenza del Contratto.

15.2 Salvo differenti accordi raggiunti con la Società, è fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio o l'Applicazione quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario della Società o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzare il Codice Cliente e il Servizio.

16. Disposizioni finali

16.1 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto ai Termini d'uso potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dalla Società. L'eventuale inerzia della Società nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.



16.2 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.3 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

16.4 Eventuali reclami in merito all'utilizzo dell'Applicazione o alla fornitura del Servizio dovranno essere indirizzati alla Società ai sensi dell'art. 12 entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. La Società esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, la Società informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

16.5 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi.

17. Privacy

17.1 Ogni disposizione concernente la privacy dell'Cliente, ottemperante alle direttive del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), è reperibile al seguente link: https://techteam.werp.it/werp_cliente/privacy.pdf

18. Trattamento dei dati personali

18.1 Con riferimento al trattamento da parte della Società dei dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente è titolare del trattamento e da quest'ultimo immessi o comunque trattati nell'esecuzione del Contratto, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale n. 619/2016 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto riportato al punto "M" dell'informativa (privacy policy) disponibile al sito https://techteam.werp.it/werp_cliente/privacy.pdf

18.2 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dalla Società per finalità e con modalità proprie, e del cui trattamento la Società è Titolare ai sensi del GDPR, saranno trattati dalla Società in conformità a quanto a quanto riportato nell'informativa (privacy policy) disponibile al sito https://techteam.werp.it/werp_cliente/privacy.pdf, ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR.

19. Legge applicabile

19.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.



19.2 Salvo le ipotesi di applicazione del Codice del Consumo, in caso di controversie in qualunque modo legate ai presenti Termini d'uso, sarà competente il Tribunale di Rovigo.

